

	<b>POLITICA QUALITA'</b>	<b>ALL.A-MGQ</b>	Rev. 4 del 15.01.24
		Riservatezza: Pubblico	Pag. 1 di 1

Tipo Documento: Allegato MGQ

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La **CONFCOMMERCIO COMO SERVIZI SRL** integra la sua **Politica della Qualità** con gli impegni derivanti dalle sue **Politiche per le Attività Formative** e **Politiche per le Attività di Servizio**, creando un solido fondamento per garantire la massima soddisfazione del cliente e l'eccellenza nelle prestazioni offerte.

**Politica per le Attività Formative:** La CONFCOMMERCIO COMO SERVIZI SRL riconosce la formazione come un pilastro fondamentale per il progresso delle persone e delle imprese. Attraverso un approccio olistico alla progettazione, allo sviluppo e all'erogazione dei servizi formativi, l'azienda si impegna a trasformare le competenze e le capacità in valore tangibile, facilitando la crescita individuale e organizzativa. Il focus è sulla creazione di percorsi formativi personalizzati, che tengano conto delle specifiche esigenze delle imprese del Terziario e dei professionisti, nonché delle richieste del mercato, per fornire conoscenze e abilità direttamente applicabili sul campo. L'obiettivo è quello di contribuire al successo competitivo delle imprese sul mercato e di alimentare una cultura di apprendimento continuo.

**Politica per le Attività di Servizio:** La CONFCOMMERCIO COMO SERVIZI SRL considera il rispetto delle normative e il sostegno alle imprese come fondamentali per il loro successo e la loro sostenibilità nel lungo termine. Attraverso servizi di assistenza e supporto mirati, l'azienda si impegna a fornire soluzioni personalizzate che facilitino l'adempimento degli obblighi normativi e migliorino l'efficienza operativa delle imprese clienti. Ciò include consulenza professionale, progettazione di processi organizzativi e sistemi funzionali, nonché la produzione di documentazione conforme alle normative. L'obiettivo è quello di fornire un supporto completo e affidabile che consenta alle imprese di concentrarsi sul proprio core business, garantendo al contempo il pieno rispetto delle regole e delle norme di settore.

**Integrazione nella Politica della Qualità:** La CONFCOMMERCIO COMO SERVIZI SRL si impegna a integrare gli obiettivi e gli impegni derivanti dalle Politiche per le Attività Formative e per le Attività di Servizio nella propria Politica della Qualità. Questo implica non solo l'assicurazione della conformità dei servizi offerti alle aspettative del cliente e alle normative di settore, ma anche il monitoraggio costante delle prestazioni e dei feedback dei clienti per il miglioramento continuo. Attraverso un approccio orientato al cliente e alla qualità, l'azienda mira a mantenere elevati standard di eccellenza in tutte le sue attività, promuovendo la crescita sostenibile delle imprese e dei professionisti che serve.

Attraverso questa integrazione sinergica delle politiche aziendali, la CONFCOMMERCIO COMO SERVIZI SRL si impegna a essere un partner affidabile e di fiducia per le imprese del Terziario e i professionisti del territorio, fornendo soluzioni formative e di servizio all'avanguardia che contribuiscano al successo e alla prosperità di tutti gli attori coinvolti.