



CODICE CLIENTE

08615303

CODICE PR AUTOLETTURA: PR08999765

TIPOLOGIA CLIENTE:

altri usi

PRODOTTO:

Impresa Luce PUNtuale



## RAMACCINI MATTEO

Sede legale

Via Xx Settembre,31  
22100 Como (CO)

P.IVA

Codice Fiscale

03237620137

RMCMTT81C07C933P

RAMACCINI MATTEO  
VIA XX SETTEMBRE,31  
22100 COMO CO

## BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA NEL MERCATO LIBERO

N. fattura\*  
Emessa ilV01243033233  
24/05/2024per il punto di fornitura (POD) IT001E04898125  
di VIA DEI MILLE 5 - 22100, COMO (CO)

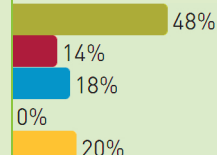
\*numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

Metodo di pagamento Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000001061045

## TOTALE SPESA

Consumi Fatturati  
Aprile 202476,51 €  
109,4 kWhDA SALDARE ENTRO  
13/06/2024Alla data del 24/05/2024 i pagamenti per il POD IT001E04898125 risultano regolari  
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"Questa fattura è basata su  
consumi **effettivi**

|   |                |
|---|----------------|
| ■ SPESA PER LA MATERIA ENERGIA                    | 36,50 €        |
| ■ SPESA PER TRASPORTO ENERGIA, GESTIONE CONTATORE | 10,96 €        |
| ■ ONERI DI SISTEMA                                | 13,88 €        |
| ■ ALTRE PARTITE                                   | 0,00 €         |
| ■ IVA E IMPOSTE*                                  | 15,17 €        |
| <b>TOTALE FATTURA</b>                             | <b>76,51 €</b> |
| <b>TOTALE SPESA</b>                               | <b>76,51 €</b> |



- Importo destinato a Sorgenia
- Importi fissati dalla normativa di settore e versati da Sorgenia a Stato e Distributori
- Altre partite

\* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione "Informazioni per i clienti Sorgenia" dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

## SERVIZIO CLIENTI



APP

MySorgenia (Android e iOS)



E-MAIL

customerare@sorgenia.it



TELEFONO

800.294.333 da fisso

02.44.388.001\* da cellulare

da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15,  
escluse le Festività NazionaliPuoi contattarci per qualsiasi informazione che riguarda  
le forniture luce gas o fibra e per comunicarci in qualsiasi  
momento l'autolettura.

SERVIZIO GUASTI ELETTRICI

803500

e-distribuzione S.p.A.



PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX

0223329400



WEB

https://www.sorgenia.it/pagina-reclami



CASSELLA POSTALE

14287 - 20152 MILANO

100%GREEN





Prodotto attivo: **Impresa Luce PUNTUALE**  
 Codice prodotto: **IMPPUN**  
 Attivo da: **dicembre 2022**  
 Codice Offerta: **000390ENVFL01XXES000452020000000**

Matricola contatore: **23E4E5KA103501573**  
 Data attivazione Fornitura: **01/12/22**  
 Scadenza Contrattuale: **Tempo Indeterminato**  
 Scadenza condiz. economiche: **Tempo Indeterminato**  
 Misuratore 2G a regime: **Sì**

Tensione di alimentazione: **220 V**  
 Potenza disponibile: **3,3 kW**  
 Potenza impegnata: **3,0 kW**

## PROMOZIONI ATTIVE







☐ PORTA I TUOI AMICI  
BONUS PROMOTORE

☐ PORTA I TUOI AMICI  
BONUS AMICO

☐ PORTA I TUOI AMICI  
BONUS FEDELTA'

☐ ALTRI PREMI

## Riepilogo IMPORTI

| PERIODO FATTURATO     |  Spesa per la materia energia (€) |  Spesa per trasporto energia, gestione contatore (€) |  Oneri di sistema (€) |  Altre partite (€) |  IVA, imposte e bolli (€) |  Totale importi (€) |
|-----------------------|--|---|--|---|--|--|
| apr-2024              | 36,50  | 10,96   | 13,88  | 0,00  |  |  |
| <b>TOTALI</b>         | <b>36,50</b>   | <b>10,96</b>  | <b>13,88</b>   | <b>0,00</b>   | <b>15,17</b>   | <b>76,51</b>   |
| <b>TOTALE FATTURA</b> |  |   |  |   |  | <b>76,51</b>   |
| <b>TOTALE SPESA</b>   |  |   |  |   |  | <b>76,51</b>   |

Spesa Annua: 837,77 € periodo da Maggio 2023 a Aprile 2024

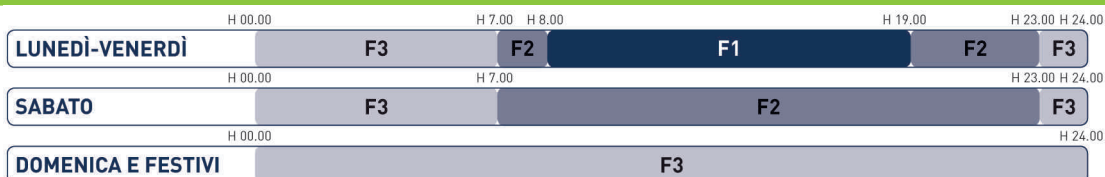
La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

## Riepilogo LETTURE FATTURATE

| PERIODO    | TIPO LETTURA | ENERGIA ATTIVA (kWh) |     |     |        |          | ENERGIA REATTIVA (kVARh) |    |    | POTENZA MASSIMA (kW) |     |     |
|------------|--------------|----------------------|-----|-----|--------|----------|--------------------------|----|----|----------------------|-----|-----|
|            |              | F1                   | F2  | F3  | TOTALE | COEFF. K | F1                       | F2 | F3 | F1                   | F2  | F3  |
| 31/03/2024 | Rilevata     | 535                  | 105 | 190 | 831    | 1,000000 | 16                       | 0  | 0  | 1,4                  | 0,2 | 0,2 |
| 30/04/2024 | Rilevata     | 608                  | 117 | 215 | 940    | 1,000000 | 16                       | 0  | 0  | 1,0                  | 0,2 | 0,2 |

## Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

### FASCE DI CONSUMO F1-F2-F3



### ENERGIA ATTIVA

| PERIODO  | TIPO CONSUMI | CONSUMI DEL PERIODO (kWh) |      |      |        | CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (kWh) |    |    |        | CONSUMI FATTURATI (kWh) | MOTIVO RICALCOLO |
|----------|--------------|---------------------------|------|------|--------|---------------------------------------|----|----|--------|-------------------------|------------------|
|          |              | F1                        | F2   | F3   | TOTALE | F1                                    | F2 | F3 | TOTALE |                         |                  |
| apr - 24 | Effettivi    | 73,1                      | 11,9 | 24,4 | 109,4  | -                                     | -  | -  | -      | 109,4                   | -                |
|          |              | 73,1                      | 11,9 | 24,4 | 109,4  | -                                     | -  | -  | -      | 109,4                   | -                |

Riepilogo **CONSUMI ULTIMI 13 MESI**

| MESE                           | apr 23    | mag 23    | giu 23    | lug 23    | ago 23    | set 23    | ott 23    | nov 23    | dic 23    | gen 24    | feb 24    | mar 24    | apr 24    |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| TIPO CONSUMI                   | Effettivi | Effettivi | Effettivi | Effettivi | Effettivi | Effettivi | Effettivi | Effettivi | Effettivi | Effettivi | Effettivi | Effettivi | Effettivi |
| <b>CONSUMI FATTURATI (kWh)</b> |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>F1</b>                      | 72        | 70        | 40        | 57        | 34        | 35        | 46        | 68        | 65        | 91        | 72        | 75        | 73        |
| <b>F2</b>                      | 11        | 11        | 11        | 13        | 11        | 11        | 11        | 11        | 12        | 13        | 12        | 14        | 12        |
| <b>F3</b>                      | 22        | 22        | 22        | 22        | 20        | 18        | 19        | 20        | 27        | 26        | 20        | 23        | 24        |
| <b>TOTALE</b>                  | 105       | 103       | 73        | 92        | 65        | 64        | 76        | 99        | 104       | 130       | 104       | 112       | 109       |

**POTENZA FATTURATA**

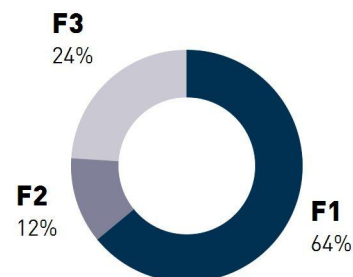
|           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>kW</b> | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

**LIVELLO MASSIMO DI POTENZA PRELEVATA**

|           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>kW</b> | 1,1 | 1,0 | 0,9 | 0,5 | 0,4 | 0,3 | 1,2 | 1,3 | 1,6 | 1,1 | 1,2 | 1,4 | 1,0 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

**CONSUMO ANNUO (kWh) periodo da Maggio 2023 a Aprile 2024**

| F1    | F2    | F3    | TOTALE  |
|-------|-------|-------|---------|
| 727,6 | 142,6 | 263,2 | 1.133,4 |

**DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (kWh)****CONSUMO ANNUO PER FASCE**

\* i consumi esposti in questa sezione sono arrotondati per ragioni espositive, quindi potrebbero differire da quelli esposti nelle altre sezioni

**LETTURE del tuo misuratore 2G**

Queste sono le letture del tuo misuratore 2G: questa nuova generazione di contatori può rilevare fino a sei fasce di consumo.

|                                 |            | F1  | F2  | F3  | F4  | F5  | F6  |
|---------------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>ENERGIA ATTIVA (kWh)</b>     | 31/03/2024 | 535 | 105 | 190 | 0   | 0   | 0   |
|                                 | 30/04/2024 | 608 | 117 | 215 | 0   | 0   | 0   |
| <b>ENERGIA REATTIVA (kVARh)</b> | 31/03/2024 | 16  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
|                                 | 30/04/2024 | 16  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| <b>POTENZA (kW)</b>             | 31/03/2024 | 1,4 | 0,2 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
|                                 | 30/04/2024 | 1,0 | 0,2 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

**Riepilogo ACCISE**

| IMPOSTE DEL PERIODO                       | IMPORTO UNITARIO (€/kWh) | QUANTITA' (kWh) | IMPORTO (€) |
|---|--------------------------|-----------------|-------------|
| Imposta erariale Scaglione da 0 a 200.000 | 0,01250000               | 109,4           | 1,37        |
| <b>IMPOSTE FATTURATE</b>                  |                          |                 | <b>1,37</b> |



CODICE CLIENTE 08615303  
POD IT001E04898125



## Riepilogo IVA

| ALIQUOTE DEL PERIODO | ALIQUOTA IVA DEL PERIODO | BASE IMPONIBILE (€) | TOTALE IVA (€) |
|----------------------|--------------------------|---------------------|----------------|
|                      | Iva 22%                  | 62,71               | 13,80          |
|                      | IVA FATTURATA            |                     | 13,80          |

## STATO DEI PAGAMENTI

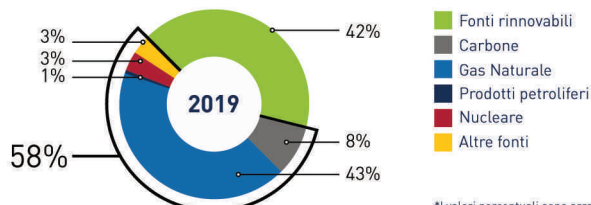


Alla data del 24/05/2024 lo stato dei pagamenti per il punto di fornitura (POD) IT001E04898125 è **regolare**.


**INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA**
**100%  
GREEN**
**LA TUA ENERGIA PROVIENE INTERAMENTE  
DA FONTI RINNOVABILI**

IN ITALIA, CHI NON HA FATTO  
LA TUA SCELTA INVECE HA CONSUMATO  
ENERGIA PRODOTTA PER IL  
**58% DA FONTI NON RINNOVABILI**

**MIX ENERGETICO NAZIONALE 2019  
PRE CONSUNTIVO\***



\*I valori percentuali sono arrotondati per eccesso

**AGGIORNAMENTO  
CORRISPETTIVI**

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° aprile 2023, il corrispettivo DISPbt è aggiornato dalla delibera n. 136/2023/R/eel e il Parametro Dē è aggiornato dalla delibera n. 111/2024/R/eel. A partire dal 1° gennaio 2024, le tariffe per il trasporto e la gestione del contatore sono aggiornate dalle Delibere n. 630/2023/R/eel, 632/2023/R/eel, gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 113/2024/R/com e i corrispettivi di capacità e il corrispettivo CPSTGM sono aggiornati dalla delibera 111/2024/R/eel.

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:

- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo [areaclienti.sorgenia.it](https://areaclienti.sorgenia.it); è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W030690162610000123342, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - o presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - o dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - o presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - o con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale [mooney.it](https://mooney.it)
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

**IN CASO DI MANCATO  
PAGAMENTO**

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorso 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

**FATTURAZIONE  
ELETTRONICA**

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

**GUIDA ALLA  
BOLLETTA**

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la Guida alla Bolletta alla pagina web <https://guidafattura.sorgenia.it>

**ELEMENTI MINIMI  
RECLAMI**

Sul sito web di Sorgenia, è possibile trovare il modulo dedicato alla necessità del cliente di inviare un reclamo. Il cliente può inviare un reclamo scritto anche senza aversi di tale modulo, in questo caso la comunicazione deve contenere almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.



## COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

### MIX ENERGETICO MEDIO

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE), ha determinato<sup>1</sup> in collaborazione con Terna una **stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'elettricità immessa nel sistema elettrico italiano**, ivi inclusa l'energia importata. Di seguito i risultati di questo studio, confrontati con i dati relativi alla produzione di energia elettrica venduta da Sorgenia:

|   | FONTI PRIMARIE UTILIZZATE |         |              |                      |          |             |
|---|---------------------------|---------|--------------|----------------------|----------|-------------|
|   | Fonti rinnovabili         | Carbone | Gas Naturale | Prodotti petroliferi | Nucleare | Altre fonti |
| Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2022 (*)                         | 53,00%                    | 9,06%   | 31,83%       | 1,39%                | 1,42%    | 3,30%       |
| Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2021 (**)                        | 42,34%                    | 8,22%   | 41,03%       | 0,89%                | 4,45%    | 3,06%       |
| Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2022 (*)  | 36,84%                    | 9,43%   | 46,92%       | 2,01%                | 0%       | 4,80%       |
| Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 (**) | 42,80%                    | 5,03%   | 48,01%       | 0,89%                | 0%       | 3,27%       |

<sup>1</sup> Ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009.  
 (\*) Dato a pre-consuntivo (\*\*) Dato a consuntivo

### INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori).

### PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it), o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr).

### INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente, ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze - Dettaglio Bolletta.  
 Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: <https://guidafattura.sorgenia.it/>

## Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

### BONUS SOCIALE

- Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito [https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm)