

LA MIA OFFERTA
SUPERIMPRESA SMART


**SCONTI RICEVUTI
NELL'ANNO IN CORSO**
€ 325,00

IL MIO PROFILO

P.IVA: 02050660139
Codice Destinatario: X2PH38J

Codice Cliente: 616346

Panificio Bertarini di Bertarini Dario &C. SNC

VIA volta, 10
22045 Lambrugo CO

I MIEI DETTAGLI

TOTALE COSTI € 679,59

LA MIA SPESA

Le bollette precedenti risultano pagate. 

TOTALE DA PAGARE

€ 679,59

SCADENZA

29/03/2024

 **AUTOLETTURA**

Per aiutarci a migliorare il nostro servizio, puoi comunicare i dati di autolettura Elettricità e/o Gas inviando un SMS al 320.20.41.850, comunicando il dato nella Chat di assistenza della pagina Facebook di Optima Italia oppure sul canale 'Optima Italia' di Telegram.

 **RECAPITI DEL DISTRIBUTORE E DEL VENDITORE**

Il pronto intervento per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. Numero Verde 035249933 del distributore CONDOTTE NORD SPA Per ogni altra informazione o segnalazione può contattare il Servizio Clienti Optima al Numero Verde 800.91.38.31

Nº bolletta: 105269/I/2024*

*Tale numero identifica il file fattura inviato al SDI univocamente correlato alla bolletta sintetica.

Data emissione: 14/03/2024

Periodi competenze: Da feb-2024 a mar-2024

Modalità di pagamento: Addebito Conto Corrente

Modalità di spedizione: Elettronica



La tua bolletta non è variata.



App Store/Google Play



facebook.com/optimaitalia



Optima Italia



areaclienti.optimaitalia.com



800.95.96.00



assistenza.optimaitalia.com

NUMERO VERDE **800.91.38.31** > Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:30 alle 19:30 e il Sabato dalle ore 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00

GAS**PDR 10930000036929**

Gas (acconto) dal 01/02/2024 al 29/02/2024

Consumo**Periodo****Importo****IVA****IMPORTO+IVA**

Gas (acconto) dal 01/02/2024 al 29/02/2024

409,15 smc

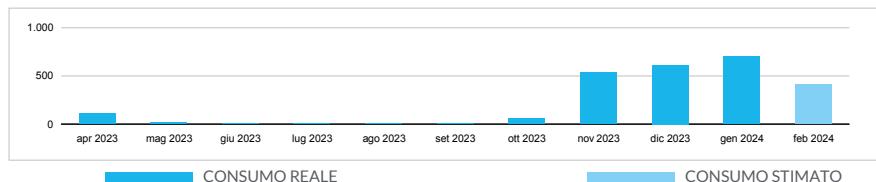
feb 2024

486,71 €

22%

593,78 €

CONSUMO GAS
in Smc
Andamento consumi
ultimi 12 mesi

**SCONTI PER TE**

Sempre Connessi Impresa (Mobile con portabilità)

Periodo**Importo****IVA****IMPORTO+IVA****INTERNET, FISSO E MOBILE****Periodo****Importo****IVA****IMPORTO+IVA**

Servizio Internet
Linea analogica
Costo chiamate verso Mobile
Costo chiamate verso Locale
Costo chiamate verso Nazionale
Optima Mobile mensile numero 393478687300/Optima
Super 100 Business

feb 2024

29,90 € 22% 36,48 €

feb 2024

14,00 € 22% 17,08 €

feb 2024

1,02 € 22% 1,24 €

feb 2024

0,05 € 22% 0,06 €

feb 2024

0,04 € 22% 0,05 €

mar 2024

12,08 € 12,08 €

IVA**Importo**

IVA al 22% (Imponibile € 547,14)

120,37 €

Di cui Gas

112,67 €

Di cui Internet

6,58 €

Di cui Fisso

3,32 €

Di cui Generico

-2,20 €

TOTALE DA PAGARE**€ 679,59**

Sommatoria dell'Imponibile + l'IVA applicata

**CONSUMIAMO
CONSAPEVOLMENTE E
RIDUCIAMO GLI SPRECHI
PER AIUTARE
IL PIANETA**



**IL CAMBIAMENTO
PARTE DA NOI**

#optimagreen

**GESTISCI
IN TUTTA
SEMPLICITÀ
LE TUE
UTENZE
CON L'APP
OPTIMA
BUSINESS**



disponibile su



**CON OPTIMA
HAI UN ANNO DI
amazon prime**





Dati tecnici			
RAGIONE SOCIALE	Panificio Bertarini di Bertarini Dario &C. SNC	Codice REMI	34368701
Denominazione del contratto del mercato libero	Super Impresa Smart	PCS (GJ/Smc)	0,039755
Periodicità emissione fattura	Mensile	Data di attivazione fornitura	01/04/2023
Codice PDR	10930000036929	Coefficiente C	0,986984
Indirizzo di fornitura	VIA ALESSANDRO VOLTA, 10, 22045 - Lambrugo (CO)	Tipologia di utilizzo	Riscaldamento + cottura cibi e/o acqua calda
Tipologia di contratto	Usi diversi	Classe misuratore	G 4
		Codice Offerta	002626GNVML01XX-259.1613
		Recapito e-mail	info@panificiobertarini.it
		Scadenza Contratto Fornitura	

Dati relativi alle letture

		Data
Lettura precedente stimata [mc]	7.713	01/02/2024
Lettura attuale stimata [mc]	8.128	29/02/2024

Dati di consumo

		Data
Consumo stimato [Smc]	409,15	Feb 24
Consumo fatturato [Smc]	409,15	Feb 24
Consumo annuo [Smc]	2.815,44	feb/2023 - gen/2024

Gli importi fatturati in base a dati di lettura e consumo stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo

Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.

Il Servizio Conciliazione può essere attivato gratuitamente, direttamente o tramite delegato, da tutti i clienti/utenti finali previa presentazione del reclamo al proprio operatore/gestore, subito dopo aver ricevuto la risposta (ritenuta insoddisfacente) dallo stesso ovvero, se la risposta non è pervenuta, trascorsi 40 giorni dall'invio del reclamo. Per i settori elettrico e gas l'espletamento della procedura di conciliazione è condizione necessaria per potersi rivolgere alla Giustizia Ordinaria, qualora le parti non abbiano trovato un accordo alla sua chiusura.

Riepilogo importi gas

Totale spesa per la materia gas	€ 333,88
Totale spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 92,61
Totale spesa per gli oneri di sistema	€ 16,08
Totale imposte	€ 69,56
Totale imponibile	€ 512,13
Totale IVA (22%)	€ 112,67
Totale Fattura gas	€ 624,80

Riquadro Imposte

In questa sezione è riportato il dettaglio delle informazioni relative all'imposta erariale, eventuale addizionale regionale e IVA con indicazione delle singole aliquote e dei consumi di gas naturale cui sono applicate, nonché degli eventuali ricalcoli delle imposte.

Imposta erariale/Imposta erariale e Addizionale Regionale

	Consumi (Smc)	Aliquota (€/Smc)	Totale(€)
Imposta Erariale	409,15	0,170000	69,56
Totale imposte			69,56

IVA

	Base Imponibile (€)	Aliquota	Totale(€)
IVA (22%)	512,13	0,22	112,67
Totale IVA (22%)			112,67

Autolettura

I titolari di un punto trattato monorario oppure con lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero possono comunicare l'autolettura entro la fine del mese corrente ("lettura in finestra").

Diversamente, l'autolettura può essere comunicata in qualsiasi momento solo in caso siano state emesse fatture con dati stimati per almeno due mesi consecutivi ("lettura extra finestra").

L'autolettura può essere comunicata contattando il Servizio Clienti al n. 800.91.38.38.

I dati di lettura verranno comunicati al Distributore locale e utilizzati per l'adeguamento delle stime delle prossime fatture.

In caso di cambio venditore o di voltura le autolettture dovranno essere comunicate secondo le tempistiche indicate nell'Allegato A alla delibera 04 agosto 2016 n. 463/2016/R/com "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale (TIF)" pubblicata sul sito www.arera.it il 05 agosto 2016.

Imposta di bollo

Bollo assolto ai sensi del decreto Mef 17 giugno 2014, ove previsto

Assicurazione Clienti finali (gas)

Ciunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Nota integrativa assicurazione Clienti civili (gas)

Ciunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); b. i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it, ovvero accedere alla pagina del sito aziendale [optimaitalia.com](http://www.optimaitalia.com) nell'area dedicata al servizio gas.

Dati di consumo annuo

Al fine di promuovere un utilizzo efficiente delle risorse e la tutela dell'ambiente, l'esercente la vendita riporta in fattura, almeno una volta all'anno, un'indicazione che consenta al Cliente finale, dalla data di inizio della fornitura, di valutare le variazioni dei consumi di gas naturale ed elettricità.

Periodo di calcolo	Tipologia dato	Consumi smc
PDR 10930000036929		
4/2023	reale	110,542200
5/2023	reale	13,817800
6/2023	reale	8,882900
7/2023	reale	5,921900
8/2023	reale	1,974000
9/2023	reale	5,921900
10/2023	reale	60,206000
11/2023	reale	532,971400
12/2023	reale	612,917100
1/2024	reale	697,797700
1/2024	stima	0,503100
2/2024	stima	409,152700

Informazioni su aggiornamenti dei corrispettivi e opzioni tariffarie

Gentile cliente, la informiamo che il valore dell'indice contrattualmente previsto ha subito una variazione pari a -0,035846 €/Smc. Le ricordiamo che il valore indicato è soggetto a variazione su base mensile

Recupero competenze

Per tutti gli addebiti relativi alle competenze precedenti a quelle in corso, il cliente può richiedere la rateizzazione dell'importo contattando il nostro Servizio Clienti.

Glossario dei termini utilizzati nei documenti di fatturazione

L'ARERA con Delibera 501/2014/R/com e successive modifiche ed integrazioni ha pubblicato un Glossario contenente i principali termini presenti in fattura. È possibile consultare il Glossario sul nostro sito internet [optimaitalia.com](http://www.optimaitalia.com).

Guida alla lettura della fattura e documentazione sui servizi

Sul nostro sito internet [optimaitalia.com](http://www.optimaitalia.com) è presente una guida contenente le indicazioni necessarie per una più semplice lettura e comprensione della fattura Optima, oltre a materiale informativo per gli approfondimenti su servizi e regolamenti.

COMUNICAZIONI AL CLIENTE

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

SPAZIO RISERVATO ALLE COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE ENERGIA E AMBIENTE

Non ci sono comunicazioni dell'Autorità

Comunicazioni al Cliente sui codici di migrazione delle linee voce

Numerazione	Servizio attivo	Codice Migrazione o NP Pura
39031608343	Voce	D12031608343005S
031608343	Internet	D27031608343006F

Blocco permanente di Chiamata

In riferimento alla delibera 418/07/CONS e alla delibera 600/09/CONS emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni a tutela dell'utenza, la informiamo che Optima, in ottemperanza alla normativa vigente, ha predisposto l'attivazione automatica del blocco permanente di chiamata verso le numerazioni più costose e critiche indicate negli elenchi di volta in volta pubblicati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Sulla Sua linea, quindi, sono attualmente disabilitate le telefonate verso i numeri: 1) che iniziano per 899; 2) che iniziano per 894 se di lunghezza pari a 8 cifre; 3) che iniziano per 895 se di lunghezza pari a 10 cifre; 4) internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a €. 0,35 alla risposta e/o a €. 0,03 al secondo (IVA inclusa). Il Cliente, in ogni momento, con una semplice telefonata al Servizio Clienti Optima, potrà chiedere gratuitamente di rimuovere il blocco permanente.

Dettaglio delle chiamate

Per una maggiore trasparenza, il dettaglio delle chiamate da lei effettuate è disponibile nell'Area Clienti del sito optimaitalia.com.

Procedura di conciliazione

In caso di mancato accoglimento di un reclamo riguardante i servizi di comunicazione elettronica il Cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto Formulario è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS sul sito dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni www.agcom.it.

Trattamento dati

L'informativa da noi predisposta a norma dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/03 (Codice Privacy) è disponibile sul sito optimaitalia.com. Per qualsiasi

ulteriore informazione sul trattamento dei suoi dati e per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy potrà contattare il nostro servizio Clienti oppure scrivere a Optima Italia S.p.A., Corso Umberto I, 174 - 80138 - Napoli. La informiamo che se i suoi dati sono presenti negli elenchi telefonici potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e anche per chiamate pubblicitarie, a meno che lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali. L'iscrizione può essere richiesta tramite il sito web www.registrodelleopposizioni.it o utilizzando il numero verde 800.26.52.65, per e-mail: abbonati.rpo@fub.it, via fax: 0654224822, per raccomandata inviata a: Gestore del Registro Pubblico delle opposizioni Ufficio Roma Nomentano - C.P. 7211 - 00162 Roma. Le ricordiamo che lei ha sempre e in ogni momento, il diritto di chiedere la modifica o la cancellazione dei suoi dati dagli elenchi telefonici. In tal caso sarà sua comunicarci tale volontà.

Trasparenza tariffaria e dettaglio consumi

In ottemperanza alla Delibera AGCOM 252/16/CONS sulla trasparenza tariffaria, ti ricordiamo che puoi consultare le condizioni economiche della tua offerta commerciale nell'Area Clienti alla sezione 'Comunicazioni'.

Inoltre, alla sezione 'Fai da te' insieme alle bollette potrai consultare anche il dettaglio del traffico Voce.

Piano tariffario Voce

Il piano tariffario è Voce ed è personalizzato. Per saperne di più è possibile consultare i dettagli nell'Area Clienti.

Per richieste di assistenza, informazioni tecniche e commerciali, contattare il Servizio Clienti al numero verde 800.91.38.38 dal

Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 19:30.



	Scaglioni	Un. di Misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale
Totale Spesa per la materia gas naturale	€ 333,88				
Quota fissa					
Commercializzazione al dettaglio (parte fissa)					
dal 01/02/2024 al 29/02/2024 (stima)		€/PDR	22,000000	1,00	€ 22,00
Quota Gas					
Prezzo Optima		€/Smc	0,462260		
dal 01/02/2024 al 29/02/2024 (stima)	3	€/Smc	0,462260	409,15	€ 189,14
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)					
dal 01/02/2024 al 29/02/2024 (stima)	3	€/Smc	0,300000	409,15	€ 122,75
Totale Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 92,61				
Quota fissa					
dal 01/02/2024 al 29/02/2024 (stima)		€/PDR	5,600001	1,00	€ 5,60
Quota Gas					
dal 01/02/2024 al 29/02/2024 (stima)	3	€/Smc	0,212650	409,15	€ 87,01
Totale Spesa per gli oneri di sistema	€ 16,08				
Quota fissa					
dal 01/02/2024 al 29/02/2024 (stima)		€/PDR	-2,177500	1,00	-€ 2,18
Quota Gas					
dal 01/02/2024 al 29/02/2024 (stima)	3	€/Smc	0,044633	409,15	€ 18,26
Totale Imposte	€ 69,56				
Imposta Erariale					
dal 01/02/2024 al 29/02/2024 (stima)	3	€/Smc	0,170000	409,15	€ 69,56
Totale al netto IVA	€ 512,13				
Iva (22%) su imponibile di € 512,13					€ 112,67
Totale fornitura Gas e Imposte	€ 624,80				
Totale PDR 10930000036929	€ 624,80				

Elementi di dettaglio per il servizio Internet + Fisso

Internet		
Offerta Internet idLinea 120817	29,90	



Fisso		Opzioni	
Costo chiamate verso Mobile	1,02	Costo chiamate verso Locale	0,05
Costo chiamate verso Nazionale	0,04	Linea analogica	14,00

	Periodo	Costo in €
Offerta Fisso		
Costo chiamate verso Mobile	da 2/2024 a 2/2024	1,02
Costo chiamate verso Locale	da 2/2024 a 2/2024	0,05
Costo chiamate verso Nazionale	da 2/2024 a 2/2024	0,04
Linea analogica	da 2/2024 a 2/2024	14,00
Offerta Internet		
Offerta Internet idLinea 120817		29,90
 Tasse/Imposte		9,90
 Totale IVA 22%		9,90
 Totale bolletta		54,91

Elementi di dettaglio per il servizio Mobile



Dati Tecnici

+39 347 8687300

Minuti verso Tutti

Minuti verso Optima

illimitati

Seriale Sim: 8939103000001280533

SMS

illimitati

Gigabyte

illimitati

1

	Periodo	Costo in €
Numero +39 347 8687300		
Optima Super 100 Business	(da 31/03/2024 a 29/04/2024)	12,08
A) Totale costi +39 347 8687300		12,08
Canone Optima Mobile (A)		12,08