



**Enel Energia** - Mercato libero dell'energia  
In caso di mancato recapito da restituire al centro  
di verifica di riferimento



## DATI FORNITURA

### Forniamo energia in

Via Monte Croce 2  
22100 Como CO

### Denominazione offerta

Senza Orari Luce

### Codice Offerta

000142EPFML01XXBusECA-0000079285

### Data Attivazione Offerta

01/05/2023

### Scadenza Offerta

30/04/2024

### Scadenza contratto

Contratto a tempo indeterminato

### Tipologia cliente

Altri usi

### Tipologia Pagamento

Addebito nel giorno esatto della  
scadenza su conto corrente  
presso: Banco di desio e della  
brianza

### Data attivazione fornitura

30/04/2017

### Tensione di fornitura

380 V - Bassa Tensione

### Potenza impegnata: 15,0 kW

**Potenza disponibile: 16,5 kW**

MONTE CROCE SAS DI TARALLO BIANCA  
c/o MONTE CROCE SAS DI TARALLO BIANCA  
VIA MONTE CROCE 2  
22100 COMO CO

### N° CLIENTE

**658 164 512**

### CODICE POD

IT001E22263274

### CODICE FISCALE

02154450130

### PARTITA IVA

02154450130



## DATI BOLLETTA SINTETICA

Fornitura energia elettrica

**N. Fattura elettronica valida ai fini  
fiscali 4362809374**

Del 12/08/2023

### PERIODO

GIU. 2023 - LUG. 2023



## TOTALE DA PAGARE

**1.951,43 €**

Entro il 28/08/2023

**TIPO BOLLETTA SINTETICA  
ORDINARIA**



## GRAZIE!

I tuoi precedenti  
pagamenti risultano  
regolari.



## HAI UN GUASTO?

- ▶ **PER SEGNALAZIONI  
803500**  
Numero Verde da rete fissa  
e cellulare  
tutti i giorni 24 ore su 24
- ▶ **PER INFORMAZIONI**  
scarica l'app gratuita  
**Guasti e-distribuzione**  
o invia un SMS con il tuo  
Codice POD allo  
**320 20 41 500**



## CONTATTI UTILI

- ☎ Numero Verde **800 900 860**  
accessibile anche per le  
persone sorde da App **Pedius**
- 📍 **Spazio Enel** scopri quello più  
vicino su enel.it
- ☎ **Numero Verde Autolettura**  
800 900 837
- 💻 Sito web **enel.it**
- 📱 **APP Enel Energia**
- ✉ **Casella Postale**  
8080 - 85100 Potenza
- 📶 **Enelclik**



## AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono  
stati rilevati automaticamente. Per  
ulteriori dettagli leggi sul retro della  
bolletta.

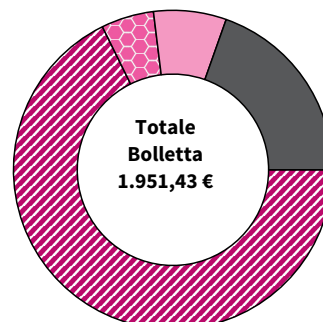


## QUALCHE DUBBIO?

Visita l'area clienti su **enel.it** o l'**app  
di Enel Energia** per visualizzare:  
● informazioni sulla bolletta  
● il dettaglio della bolletta

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

<b>Spesa per l'energia (A)</b>	<b>1.321,30 €</b>	<b>Totale imposte e IVA (B)</b>	<b>382,09 €</b>
Energia mono	1.264,73 €		
Altri importi materia energia	56,57 €		
<b>Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)</b>	<b>104,16 €</b>		
<b>Spesa oneri di sistema (A)</b>	<b>143,88 €</b>		



## DETTAGLIO FISCALE

<b>Totale spesa (A)</b>	<b>1.569,34 €</b>
Spesa (V7*)	1.569,34 €
<b>Totale imposte e IVA (B)</b>	<b>382,09 €</b>
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 1120 a 0,012500 €/kWh (V7*)	14,00 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 1295 a 0,012500 €/kWh (V7*)	16,19 €
IVA 22% su imponibile di euro 1.599,53	351,90 €
<b>Totale Bolletta</b>	<b>1.951,43 €</b>

\*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

## OGNI DATO È IMPORTANTE.

Aggiorna i tuoi dati di contatto: solo così  
potremmo offrirti un servizio sempre migliore.

Puoi farlo in 2 modi:

- entra in Area Clienti Business su **enel.it**;
- chiama il numero verde gratuito  
**800.900.860**.



## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

● lo stato delle tue pratiche

Consumo annuo		Consumo rilevato dal 01.06.2023 al 31.07.2023		Consumo rilevato reattiva dal 01.06.2023 al 31.07.2023		Consumo fatturato dal 01.06.2023 al 31.07.2023	
F1	3.666	F1	696	F1	565	Mono	2.415
F2	3.611	F2	650	F2	479		
F3	5.807	F3	1.069	F3	812		

Totale consumo annuo in kWh ..... **13.084**  
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

Totale energia attiva kWh ..... **2.415**  
Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Totale energia reattiva kVarh ..... **1.856**  
Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Totale energia attiva kWh ..... **2.415**  
Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

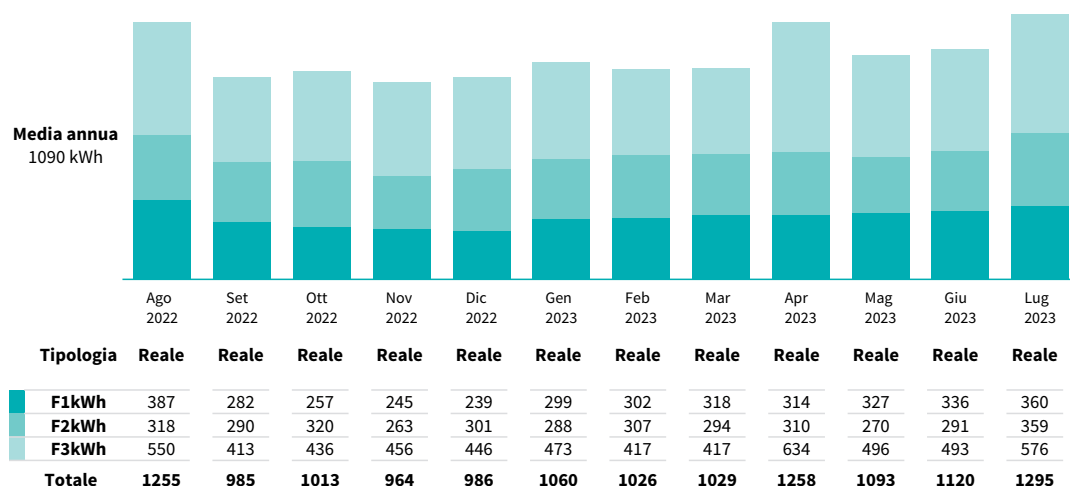
## Dettaglio letture/consumi

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/05/2023	10.959	10.412	16.423	6.432	5.579	9.426	(rilevata)
30/06/2023	11.295	10.703	16.916	6.699	5.789	9.792	(rilevata)
31/07/2023	11.655	11.062	17.492	6.997	6.058	10.238	(rilevata)

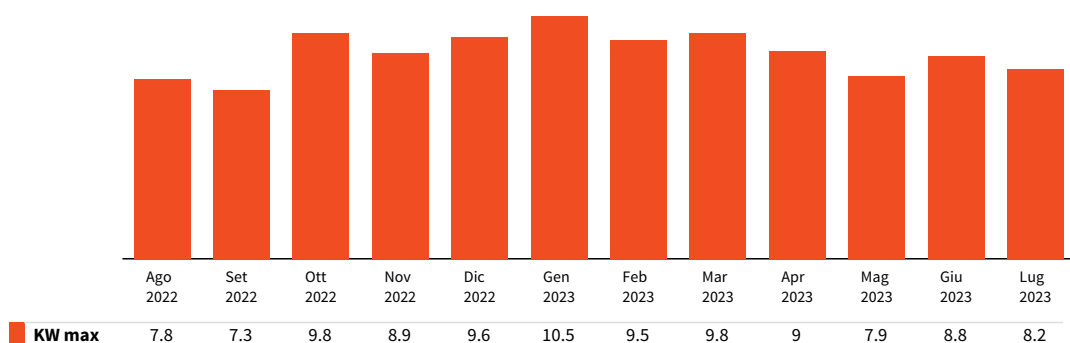
## Spesa Annua

Spesa Annua: 5.504,30 Euro dal 08/2022 al 08/2023

## Andamento dei consumi disponibili degli ultimi 12 mesi



## Andamento della potenza prelevata mensilmente negli ultimi 12 mesi



## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito [enel.it](https://www.enel.it) e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

**Qualche dubbio?**

Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.

**Fatturazione elettronica**

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

**Le due quote che compongono la tua energia elettrica**

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

**Che tipo di bollette puoi ricevere**

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

**PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout**

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: <https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

**Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore**

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. **In assenza di letture reali da almeno due mesi** puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti** su [enel.it](http://enel.it).
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

**La produzione di energia elettrica**

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2020*	Anno 2021**	Anno 2020*	Anno 2021**
- Fonti rinnovabili	46,57%	45,82%	44,31%	42,32%
- Carbone	6,83%	7,72%	4,75%	5,07%
- Gas Naturale	36,55%	38,39%	45,88%	48,13%
- Prodotti petroliferi	0,57%	0,82%	0,57%	0,88%
- Nucleare	5,59%	4,17%	0%	0%
- Altre fonti	3,89%	3,08%	4,49%	3,60%

\*dato consuntivo

\*\*dato pre-consuntivo

**Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza**

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito [enel.it](http://enel.it).

Puoi richiedere la rateizzazione di questa bolletta entro **dieci giorni** dalla data di **scadenza**.

**Posso rateizzare questa bolletta? Sì, la bolletta può essere pagata a rate**

Per attivare un piano di rateizzo puoi:

- contattare il Servizio Clienti al Numero Verde 800.900.860;
- recarti presso uno Spazio Enel/Spazio Enel Partner (scopri quello più vicino a te e gli orari di apertura su enel.it);
- contattare il nostro supporto in chat.

Dopo l'attivazione del piano di rateizzo, se hai attivato la domiciliazione bancaria per il pagamento delle tue bollette, ricordati di bloccare il pagamento presso l'istituto che hai delegato con causale "contestazione cliente" e qualora abbia autorizzato l'addebito su carta di credito, ricorda di bloccare il pagamento.

\* La data di scadenza è riportata nella prima pagina della bolletta, in alto a destra sotto il totale da pagare.

**Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo**

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal.
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4362809374.20230812.ZZZ
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA oppure dalla APP utilizzando la tua carta di credito, PayPal, pagoPA.
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su [www.pagopa.gov.it](http://www.pagopa.gov.it)):

- sul territorio con commissione pari a 1,30€ presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati e presso i punti fisici della rete Enel X Pay
- online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito [www.enel.it](http://www.enel.it) alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

**Contatti utili per reclami**

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [www.enel.it](http://www.enel.it) nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

**Codici IVA**

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22%	IVA Vendite 22%

**Aggiornamento corrispettivi**

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA

Spesa oneri di sistema, come da delibera ARERA n.297/23

Corrispettivo del Mercato della Capacità, da delibera ARERA n. 302/23

**Servizio di recapito**

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito [www.enel.it](http://www.enel.it)** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

**Informativa privacy**

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it)

**Enel costituisce Gruppo IVA**

Ti informo che ENEL Energia, con le società Italiane del Gruppo ENEL, ha aderito al nuovo regime fiscale opzionale del Gruppo IVA previsto dall'articolo 70-bis del D.P.R. n. 633 del 1972.

**La costituzione del Gruppo IVA Enel ha effetto dal 01 gennaio 2021.**

A decorrere da tale data, le Partite IVA delle società partecipanti saranno sospese e sostituite con la nuova Partita IVA del Gruppo (**P.I. 15844561009**).

I documenti e le bollette emessi da Enel Energia nei confronti dei propri clienti, a partire dal 01 gennaio 2021, riporteranno dunque la Partita IVA di Gruppo insieme al nome e Codice Fiscale della Società emittente.

Ti invito pertanto ad effettuare gli aggiornamenti necessari sui tuoi archivi e sistemi.

### **Quando rivolgersi al distributore?**

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..

### **Costo dell'energia**

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

## **COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

Gentile Cliente,

### ● **Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

### ● **Portale Offerte**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori\\_ele.htm](https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm)

