



---

CONFCOMMERCIO COMO  
IMPRESE PER L'ITALIA

---

UNIONE PROVINCIALE COMMERCIO TURISMO SERVIZI

# Otello 2.0

Accesso all'ambiente di addestramento

Link per accedere ad Otello 2.0

<https://www.agenziadoganemonopoli.gov.it/portale/loginspid>



CONFCOMMERCIO COMO  
IMPRESE PER L'ITALIA

UNIONE PROVINCIALE COMMERCIO TURISMO SERVIZI

## Scegliere il dispositivo con cui accedere

### Area riservata Dogane

👤 Accesso per utenti esterni con credenziali

👤 Accesso per

STD

CNS

SPID

Dipendenti PP.AA.

SPID: Sistema Pubblico di Identità Digitale.

**ATTENZIONE:** le credenziali SPID sono utilizzabili al momento solo per i servizi di OTELLO 2.0. Sono in corso le attività per estendere l'utilizzo delle credenziali SPID ad altri servizi del Portale - Nota prot n. 104198/RU del 14/09/2017.

- [Maggiori informazioni su O.T.E.L.L.O.](#)
- [Maggiori informazioni su SPID](#)
- [Non hai SPID?](#)
- [FAQ - Domande frequenti](#)



Entra con SPID

sp:d✓



AgID Agenzia per l'Italia Digitale





L'AGENZIA

DOGANE

MONOPOLI



## Servizi online

- A libero accesso
- Elenco completo dei servizi
- Mio profilo

Ti trovi in: [Home](#) - [Servizi online](#)

## Servizi online

La sezione **Servizi Online** del portale dell'Agenzia contiene l'elenco dei servizi messi a disposizione dall'amministrazione sul web.



L'AGENZIA

DOGANE

MONOPOLI



## Servizi online

- A libero accesso
- Elenco completo dei servizi
- Mio profilo**

Ti trovi in: [Home](#) - [Servizi online](#) - [Mio profilo](#)

[?](#) Vai al sito di assistenza

- ◀ Dati Anagrafici
- ◀ Autorizzazioni Approvate
- ◀ Autorizzazioni Delegate
- ◀ Richiedi Autorizzazioni
- ◀ Delega Autorizzazioni
- ◀ Nomina Gestore**

+ Aggiungi Gestore



## Servizi online

- A libero accesso
- Elenco completo dei servizi
- Mio profilo**

Ti trovi in: [Home](#) - [Servizi online](#) - Mio profilo

[?](#) Vai al sito di assistenza

- [Dati Anagrafici](#)
  - [Autorizzazioni Approvate](#)
  - [Autorizzazioni Delegate](#)
  - [Richiedi Autorizzazioni](#)
- [Delega Autorizzazioni](#)
  - [Nomina Gestore](#)**

[+ Aggiungi Gestore](#)

### Gestore delle aziende

(1 of 1)

Cf azienda	Cf gestore	Stato nomina	Data nomina	Data approvazione	Data rifiuto	Data revoca	Dettaglio
		Approvata	30/11/2017 17:02	30/11/2017 17:02			

(1 of 1)



L'AGENZIA

DOGANE

MONOPOLI



Servizi online

Ti trovi in: Home - Servizi online - Mio profilo

[?](#) Vai al sito di assistenza

A libero accesso

Elenco completo dei servizi

Mio profilo

**Dati Anagrafici**

Autorizzazioni Approvate

Autorizzazioni Delegate

Richiedi Autorizzazioni

Delega Autorizzazioni

Nomina Gestore

Stai richiedendo autorizzazioni per:

[Redacted] ▼

Id utente:

[Redacted]

Cognome:

[Redacted]

Nome:

[Redacted]

Codice EORI:

[Redacted]

E-mail:

Nessuna mail indicata

[Aggiorna e-mail](#)

PEC:

Nessuna mail indicata

[Aggiorna PEC](#)



L'AGENZIA

DOGANE

MONOPOLI



### Servizi online

A libero accesso

Elenco completo dei servizi

Mio profilo

Ti trovi in: Home - Servizi online - Mio profilo

[?](#) Vai al sito di assistenza

Dati Anagrafici

Autorizzazioni Approvate

Autorizzazioni Delegate

Richiedi Autorizzazioni

Delega Autorizzazioni

Nomina Gestore

Stai richiedendo autorizzazioni per:



**Selezionare la partita IVA**

Id utente:

Cognome:

Nome:

Codice EORI:

E-mail:

Nessuna mail indicata

PEC:

Nessuna mail indicata



### Servizi online

- A libero accesso
- Elenco completo dei servizi
- Mio profilo

Ti trovi in: Home - Servizi online - Mio profilo

[?](#) Vai al sito di assistenza

[Dati Anagrafici](#) [Autorizzazioni Approvate](#) [Autorizzazioni Delegate](#) **[Richiedi Autorizzazioni](#)**  
[Delega Autorizzazioni](#) [Nomina Gestore](#)

Stai richiedendo le autorizzazioni per l'utente: **00190210138**

**Autorizzazioni Nazionali Disponibili**  
(1 of 2) 1 2

<b>DICHIARAZIONI DOGANALI</b> Codice: dlr_consulta_dich_fe Categoria: Dogane	<b>GESTIONE CERTIFICATI</b> Codice: dlr_gestione_certificati_aut Categoria: Dogane
--	--

(1 of 2) 1 2

**Autorizzazioni EU Disponibili**  
(1 of 2) 1 2

<b>CD</b> Codice: CUST_ADMINISTRATIVE Categoria: CUST	<b>CD</b> Codice: CUST_CONSULTATIVE Categoria: CUST
---	---

(1 of 2) 1 2



## Servizi online

A libero accesso

Elenco completo dei servizi

Mio profilo

Ti trovi in: Home - Servizi online - Mio profilo

[?](#) Vai al sito di assistenza

[Dati Anagrafici](#) [Autorizzazioni Approvate](#) [Autorizzazioni Delegate](#) **[Richiedi Autorizzazioni](#)**

[Delega Autorizzazioni](#) [Nomina Gestore](#)

Stai richiedendo le autorizzazioni per l'utente: **00190210138**

### Autorizzazioni Nazionali Disponibili

(1 of 2) ⏪ ⏩ 1 2 ⏪ ⏩ 2 ▾

**DICHIARAZIONI DOGANALI**

Codice: dlr\_consulta\_dich\_fe  
Categoria: Dogane

[i](#)

**GESTIONE CERTIFICATI**

Codice: dlr\_gestione\_certificati\_aut  
Categoria: Dogane

[i](#)

(1 of 2) ⏪ ⏩ 1 2 ⏪ ⏩ 2 ▾

### Autorizzazioni EU Disponibili

(1 of 2) ⏪ ⏩ 1 2 ⏪ ⏩ 2 ▾

**CD**

Codice: CUST\_ADMINISTRATIVE  
Categoria: CUST

[i](#)

**CD**

Codice: CUST\_CONSULTATIVE  
Categoria: CUST

[i](#)

(1 of 2) ⏪ ⏩ 1 2 ⏪ ⏩ 2 ▾



☐ Elenco completo dei servizi

☐ Mio profilo

- ▲ Dati Anagrafici
- ▲ Autorizzazioni Approvate
- ▲ Autorizzazioni Delegate
- ▲ Richiedi Autorizzazioni**
- ▲ Delega Autorizzazioni
- ▲ Nomina Gestore

Stai richiedendo le autorizzazioni per l'utente: **00190210138**

### Autorizzazioni Nazionali Disponibili

(2 of 2)

⏪ ⏩ 1 **2** ⏪ ⏩ 2 ▼

<b>OTELLO</b>
Codice: dlr_otello_comp_trasm_ftf
Categoria: Dogane


(2 of 2)

⏪ ⏩ 1 **2** ⏪ ⏩ 2 ▼

### Autorizzazioni EU Disponibili

(1 of 2)

⏪ ⏩ **1** 2 ⏪ ⏩ 2 ▼

<b>CD</b>
Codice: CUST_ADMINISTRATIVE
Categoria: CUST


<b>CD</b>
Codice: CUST_CONSULTATIVE
Categoria: CUST


(1 of 2)

⏪ ⏩ **1** 2 ⏪ ⏩ 2 ▼



Elenco completo dei servizi

Mio profilo

- Dati Anagrafici
- Autorizzazioni Approvate
- Autorizzazioni Delegate
- Richiedi Autorizzazioni**
- Delega Autorizzazioni
- Nomina Gestore

Stai richiedendo le autorizzazioni per l'utente: **00190210138**

### Autorizzazione Nazionale

#### OTELLO

<b>Codice:</b>	dlr_otello_comp_trasm_ftf
<b>Categoria:</b>	Dogane
<b>Descrizione autorizzazione:</b>	Autorizzazione per gestione FTF (emissione, variazione e consultazione) per cedenti che operano in modalità U2S e S2S. I cedenti che utilizzano la modalità indiretta di trasmissione S2S devono delegare tale autorizzazione all'Intermediario OTELLO.
<b>Necessita approvazione:</b>	NO
<b>Servizio su Portale Unico:</b>	SI

**Richiedi**

Chiudi





Servizi online

- A libero accesso
- Elenco completo dei servizi
- Mio profilo

**Autorizzazione Nazionale** ✕

**OTELLO**

<b>Codice:</b>	dlr_otello_comp_trasm_ftf
<b>Categoria:</b>	Dogane
<b>Descrizione autorizzazione:</b>	Autorizzazione per gestione FTF (emissione, variazione e consultazione) per cedenti che operano in modalità U2S e S2S. I cedenti che utilizzano la modalità indiretta di trasmissione S2S devono delegare tale autorizzazione all'Intermediario OTELLO.
<b>Necessita approvazione:</b>	NO
<b>Servizio su Portale Unico:</b>	SI

Accetto

Inviando i messaggi al sistema OTELLO in modalità S2S (System to System) il soggetto che trasmette dichiara che il firmatario è soggetto legittimato a sottoscrivere i dati trasmessi.

Conferma Chiudi

[? Vai al sito di assistenza](#)

**Richiedi Autorizzazioni**

te: 00190210138

ponibili

2 ▾

2 ▾

2 ▾



- Servizi online
- A libero accesso
  - Elenco completo dei servizi
  - Mio profilo

### Autorizzazione Nazionale

OTELLO	
Codice:	d1r_otello_comp_trasm_ftf
Categoria:	Dogane
Descrizione autorizzazione:	Autorizzazione per gestione FTF (emissione, variazione e consultazione) per cedenti che operano in modalità U2S e S2S. I cedenti che utilizzano la modalità indiretta di trasmissione S2S devono delegare tale autorizzazione all'Intermediario OTELLO.
Necessita approvazione:	NO
Servizio su Portale Unico:	SI

Accetto:

Inviando i messaggi al sistema OTELLO in modalità S2S (System 2) il soggetto che trasmette dichiara che il firmatario è soggetto legittimato a sottoscrivere i dati trasmessi.

**Conferma** Chiudi

[?](#) Vai al sito di assistenza

**Richiedi Autorizzazioni**

te: 00190210138

ponibili

2





## Servizi online

A libero accesso

Elenco completo dei servizi

Mio profilo

trovi in: [nome](#) - [Servizi online](#) - [mio profilo](#)

[? Vai al sito di assistenza](#)

[Dati Anagrafici](#) [Autorizzazioni Approvate](#) [Autorizzazioni Delegate](#) [Richiedi Autorizzazioni](#)

[Delega Autorizzazioni](#) [Nomina Gestore](#)

Stai delegando le autorizzazioni dell'utente: **00190210138**

### Autorizzazioni Nazionali Abilitate

(1 of 1)



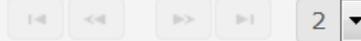
<b>OTELLO</b>	
Codice:	d1r_otello_comp_trasm_ftf
Categoria:	Dogane

(1 of 1)



### Autorizzazioni EU Abilitate

(1 of 1)



Non ci sono autorizzazioni Eu da delegare ad altro operatore

(1 of 1)



### Autorizzazioni Nazionali Abilitate per Delega Altri

(1 of 1)



Effettuare il logout e riaccedere al sistema con CNS o SPID



---

CONFCOMMERCIO COMO  
IMPRESE PER L'ITALIA

UNIONE PROVINCIALE COMMERCIO TURISMO SERVIZI



### L'AGENZIA

### DOGANE

### MONOPOLI



- #### Servizi online
- Interattivi
  - A libero accesso
  - Elenco completo dei servizi
  - Mio profilo

Ti trovi in: [Home](#) - Servizi online

## Servizi online

La sezione **Servizi Online** del portale dell'Agencia contiene l'elenco dei servizi messi a disposizione dall'amministrazione sul web.





L'AGENZIA

DOGANE

MONOPOLI



## Servizi online

Ti trovi in: [Home](#) - [Servizi online](#) - Interattivi

### Interattivi

Dogane

[A libero accesso](#)

[Elenco completo dei servizi](#)

[Mio profilo](#)

## Interattivi

L'area tematica **Interattivi** contiene i servizi di trasmissione e consultazione delle dichiarazioni tramite applicazioni web dell'Agenzia.





L'AGENZIA

DOGANE

MONOPOLI



### Servizi online

Ti trovi in: [Home](#) - [Servizi online](#) - [Interattivi](#) - [Dogane](#)

Interattivi

Dogane

A libero accesso

Elenco completo dei servizi

Mio profilo

## Dogane

[OTELLO - Gestione FTF](#)



L'AGENZIA

DOGANE

MONOPOLI



## Servizi online

### Interattivi

#### Dogane

- [A libero accesso](#)
- [Elenco completo dei servizi](#)
- [Mio profilo](#)

Ti trovi in: [Home](#) - [Servizi online](#) - [Interattivi](#) - [Dogane](#) - [OTELLO](#) - [Gestione FTF](#)

## OTELLO - Gestione FTF

### Descrizione

Servizio che consente di gestire le FTF (emissione, variazione e consultazione). Il servizio è destinato a quegli esercenti che desiderano trasmettere le FTF ad OTELLO in modalità user - to - system.

### A chi è dedicato

L'utilizzo dell'applicazione "OTELLO - Gestione FTF" è riservato alle persone fisiche in possesso dell'autorizzazione "Compilazione e Trasmissione FTF", che viene loro attribuita per delega dal Gestore.

### Come accedere

Utilizzando le credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) di livello 2 o CNS (della Carta Nazionale dei Servizi)

[Accedi al servizio in addestramento](#)



↑ OTELLO

↓ Emissione Fattura

✎ Emissione variazioni

🔍 Consultazione

comunicazione visto UE

▶ Elenco delle ultime Fatture trasmesse

Numero fattura	Data emissione	Totale fattura	Codice richiesta	Stato richiesta
Nessuna Fattura trasmessa dal 01/01/2017				

▶ Elenco delle ultime Variazioni trasmesse

Tipo variazione	Numero variazione	Data variazione	Totale variazione	Numero fattura	Data emissione
Nessuna Variazione trasmessa dal 01/01/2017					

▶ Elenco degli ultimi Visti UE trasmessi

Numero fattura	Data emissione	Paese visto UE	Data apposizione visto	Data comunicazione visto
Nessun Visto trasmesso dal 01/01/2017				





## Ambiente di addestramento

🏠 OTELLO

📄 Emissione Fattura

✎ Emissione variazioni

🔍 Consultazione

📶 Comunicazione Visto UE

**Compilare i campi richiesti \***

▼ Cedente

▼ Stabile Organizzazione

▼ Rappresentante Fiscale

▶ Cessionario

Nome \*

Cognome \*

Tipo documento \*

Nazione documento \*



Identificativo documento \*

Data di nascita \*

Indirizzo di residenza/domicilio



Città di residenza/domicilio

Nazione di residenza/domicilio \*

Email/PEC

▶ Fattura

Data emissione fattura \*

Numero fattura \*

IVA pagata dal cessionario \*

15/12/2017

SI  NO

Procedura di fallback



☰ Beni acquistati

Aggiungi bene

Natura	Descrizione *	Quantità *	Imponibile	Aliquota IVA *	Imposta	Totale	
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>						



[📄 Comunicazione Visto UE](#)▼ Cedente : XXXXXXXXXX

▼ Stabile Organizzazione

▼ Rappresentante Fiscale

▶ Cessionario

Nome \*

MARIO

Cognome \*

ROSSI

Tipo documento \*

PA - Passaporto

Nazione documento \*

SVIZZERA

Identificativo documento \*

1111

Data di nascita \*

01/04/1988

Indirizzo di residenza/domicilio

Città di residenza/domicilio

Nazione di residenza/domicilio \*

SVIZZERA

Email/PEC

▶ Fattura

Data emissione fattura \*

15/12/2017

Numero fattura \*

1

IVA pagata dal cessionario \*

 SI NO

Procedura di fallback

☰ Beni acquistati

Aggiungi bene

Natura	Descrizione *	Quantità *	Imponibile	Aliquota IVA *	Imposta	Totale	
	PROFUMO	1	100	22 %	22,00	122,00	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Totale imponibile \*

Totale IVA \*

Totale fattura \*

Chiudi

Ripulisci

Avanti



### Cessionario

Nome\*  Cognome\*  Tipo documento\*  Nazione documento\*

Identificativo documento\*  Data di nascita\*  Indirizzo di residenza/domicilio

Città di residenza/domicilio  Nazione di residenza/domicilio\*  Email/PEC

### Fattura

Data emissione fattura\*  Numero fattura\*  IVA pagata dal cessionario\*  SI  NO

Procedura di fallback

### Beni acquistati

Aggiungi bene

Natura	Descrizione*	Quantità*	Imponibile	Aliquota IVA*	Imposta	Totale	
	PROFUMO	1	100,00	22 %	22,00	122,00	 
	CREMA	2	50,00	22 %	11,00	122,00	 

Totale imponibile\*  Totale IVA\*  Totale fattura\*

Chiudi Ripulisci **Avanti**



## ► Cessionario

Nome	Cognome	Tipo documento	Nazione documento
MARIO	ROSSI	PA - Passaporto	SVIZZERA
Identificativo documento	Data di nascita	Indirizzo di residenza/domicilio	
1111	01/04/1988		
Città di residenza/domicilio	Nazione di residenza/domicilio	Email/PEC	
	SVIZZERA		

## ► Fattura

Data emissione fattura	Numero fattura	IVA pagata dal cessionario	Procedura di fallback
15/12/2017	1	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO	<input type="checkbox"/>

### ☰ Beni acquistati

Natura	Descrizione	Quantità	Imponibile	Aliquota IVA	Imposta	Totale
	PROFUMO	1	100,00	22 %	22,00	122,00
	CREMA	2	50,00	22 %	11,00	122,00
			<b>Totale imponibile</b>		<b>Totale IVA</b>	<b>Totale fattura</b>
			200,00		44,00	244,00

Premere **"Invia"** per trasmettere i dati ad OTELLO



## ► Cessionario

Nome

MARIO

Cognome

ROSSI

Tipo documento

PA - Passaporto

Nazione documento

SVIZZERA

Identificativo documento

1111

Data di nascita

01/04/1988

Indirizzo di residenza/domicilio

Città di residenza/domicilio

Nazione di residenza/domicilio

SVIZZERA

Email/PEC

## ► Fattura

Data emissione fattura

15/12/2017

Numero fattura

1

IVA pagata dal cessionario

Procedura di fallback

### ☰ Beni acquistati

Natura	Descrizione	Aliquota IVA	Imposta	Totale
	PROFUMO	22 %	22,00	122,00
	CREMA	22 %	11,00	122,00
<b>Totale imponibile</b>			<b>Totale IVA</b>	<b>Totale fattura</b>
200,00			44,00	244,00

**Fatturazione Otello** ✕

Sei sicuro di volere inserire questa fattura?

**Conferma** **Annulla**

Premere **"Invia"** per trasmettere i dati ad OTELLO

Annulla

Indietro

Invia





## Ambiente di addestramento

↑ OTELLO

↓ Emissione Fattura

✎ Emissione variazioni

🔍 Consultazione

Codice Richiesta

2017L000215381-25

Data Richiesta

15/12/2017

Stato Richiesta

IN ATTESA



▼ Cedente

▼ Stabile Organizzazione

▼ Rappresentante Fiscale

▶ Cessionario

Nome

MARIO

Cognome

ROSSI

Identificativo documento

1111

Data di nascita

01/04/1988

Indirizzo di residenza/domicilio

Città di residenza/domicilio

Nazione di residenza/domicilio

SVIZZERA

Email/PEC

▶ Fattura

Data emissione fattura

15/12/2017

Numero fattura

1

IVA pagata dal cessionario

SI  NO

Procedura di fallback

☰ Beni acquistati

Natura	Descrizione	Quantità	Imponibile	Aliquota IVA	Imposta	Totale
--------	-------------	----------	------------	--------------	---------	--------

### Fatturazione Otello

**i** Fattura registrata in Otello con Codice Richiesta di Rimborso 2017L000215381-25.

**Chiudi e Stampa**



**FATTURA TAX FREE**

**CODICE RICHIESTA** 2017L000215381-25

**Generazione PDF fattura tax  
free da consegnare al cliente**

CEDENTE		
CODICE STATO	PARTITA IVA	CODICE FISCALE
IT	XXXXXXXXXX	
NOME	COGNOME	

CESSIONARIO		
NOME	COGNOME	DATA DI NASCITA
MARIO	ROSSI	01/04/1988
TIPO DOCUMENTO	NAZIONE DOCUMENTO	NUMERO DOCUMENTO
PASSAPORTO	SVIZZERA	1111
NAZIONE DI RESIDENZA / DOMICILIO	CITTA' DI RESIDENZA / DOMICILIO	
SVIZZERA		
INDIRIZZO DI RESIDENZA / DOMICILIO	EMAIL / PEC	

FATTURA			
DATA FATTURA	NUMERO FATTURA	BARCODE INTERMEDIARIO	
15/12/2017	1		
IVA PAGATA	TOTALE IMPONIBILE	TOTALE IVA	TOTALE FATTURA
SI	200,00	44,00	244,00

**LISTA BENI :**

NATURA	DESCRIZIONE	QUANTITA'	IMPONIBILE	ALIQUOTA IVA	IMPOSTA
	PROFUMO	1	100,00	22%	22,00
	CREMA	2	50,00	22%	11,00



E' possibile effettuare variazioni o consultare tutte le fatture inviate



---

CONFCOMMERCIO COMO  
IMPRESE PER L'ITALIA

UNIONE PROVINCIALE COMMERCIO TURISMO SERVIZI

OTELLO

Emissione Fattura

Emissione variazioni

Consultazione

comunicazione Visto UE

► Elenco delle ultime Fatture trasmesse

Numero fattura	Data emissione	Totale fattura	Codice richiesta	Stato richiesta
Nessuna Fattura trasmessa dal 01/01/2017				

► Elenco delle ultime Variazioni trasmesse

Tipo variazione	Numero variazione	Data variazione	Totale variazione	Numero fattura	Data emissione
Nessuna Variazione trasmessa dal 01/01/2017					

► Elenco degli ultimi Visti UE trasmessi

Numero fattura	Data emissione	Paese visto UE	Data apposizione visto	Data comunicazione visto
Nessun Visto trasmesso dal 01/01/2017				





---

CONFCOMMERCIO COMO  
IMPRESE PER L'ITALIA

---

UNIONE PROVINCIALE COMMERCIO TURISMO SERVIZI

Per maggiori informazioni:

031 2441

[info@confcommerciocomo.it](mailto:info@confcommerciocomo.it)

Rif. Irene Colombo