



CONFCOMMERCIO COMO
IMPRESE PER L'ITALIA
UNIONE PROVINCIALE COMMERCIO TURISMO SERVIZI



24 OTTOBRE 2016

CONFCOMMERCIO COMO – VIA BALLARINI, 12 COMO

MAI PIU' PAROLE A VUOTO

programma:

- 08,45** Registrazione dei partecipanti
- 09,00** Saluti e apertura dei lavori
Pierluigi Frigerio – Presidente ALVER-FNAARC Como
Graziano Monetti – Direttore Confcommercio Como
- 09,15** Le scuse principali per non vendere.
Parlare del prodotto non è vendere.
Perché non basta (solo) erogare buoni servizi.
Lorenzo Sciadini – Consulente di marketing, formatore e docente senior di marketing e comunicazione presso istituti internazionali, enti e aziende.
- 11,00** Coffee break
- 12,30** Pausa pranzo
- 13,30** Individuare il livello della trattativa e analizzare i bisogni del cliente.
Obiettivi di vendita e modalità di avanzamento della vendita.
Usare la piattaforma CRM a supporto delle vendite.
Lorenzo Sciadini
- 17,00** Chiusura dei lavori

INFO:

L'evento, rivolto agli Associati, è **gratuito in quanto finanziato**.

Iscrizioni entro **GIOVEDÌ 13 OTTOBRE**

Per ulteriori informazioni:

formazione@confcommerciodo.it – tel. 031.2441 (Jessica De Santis)